

Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

# MCloudBridge CloudOps Management Service (MCOM Service)

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.  
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System



**M. Cloud Bridge**

Specialized Consulting Firm in Data & AI

## Agenda

1. Why MCOM Service?
2. MCOM Service 차별성
3. MCOM Service 계약 안내
4. 엠클라우드브리지 회사 소개

# 1. Why MCOM Service?

# 1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 업무 환경 요약

**MCOM Service**는 현재 일반적인 기업의 IT 환경을 분석한 결과 인력 운영비 부담, 장애 처리에 대한 부담, 노후 된 장비의 호환 및 보안 대책, 새로운 장비와 기술 도입에 대한 부담감 등의 문제점을 M.C.B CloudOps Management(MCOM) 서비스 도입으로 고객사에 최적화 된 형태의 솔루션을 제공합니다.

## 현재 기업 IT 업무 환경 요약

### 현재 기업 IT 환경의 관리 한계



운영 비용 증가



보안 위험



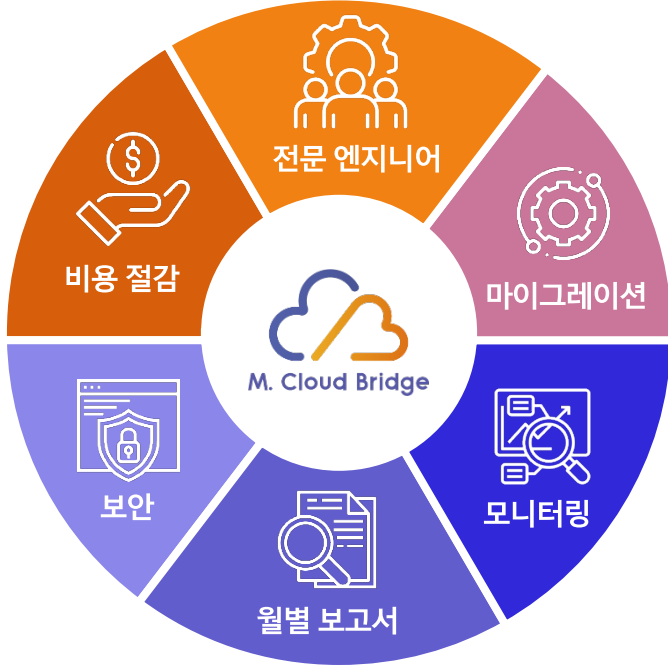
담당 직원 부재



확장성 제한

### MCOM 서비스의 차별화된 지원 관리

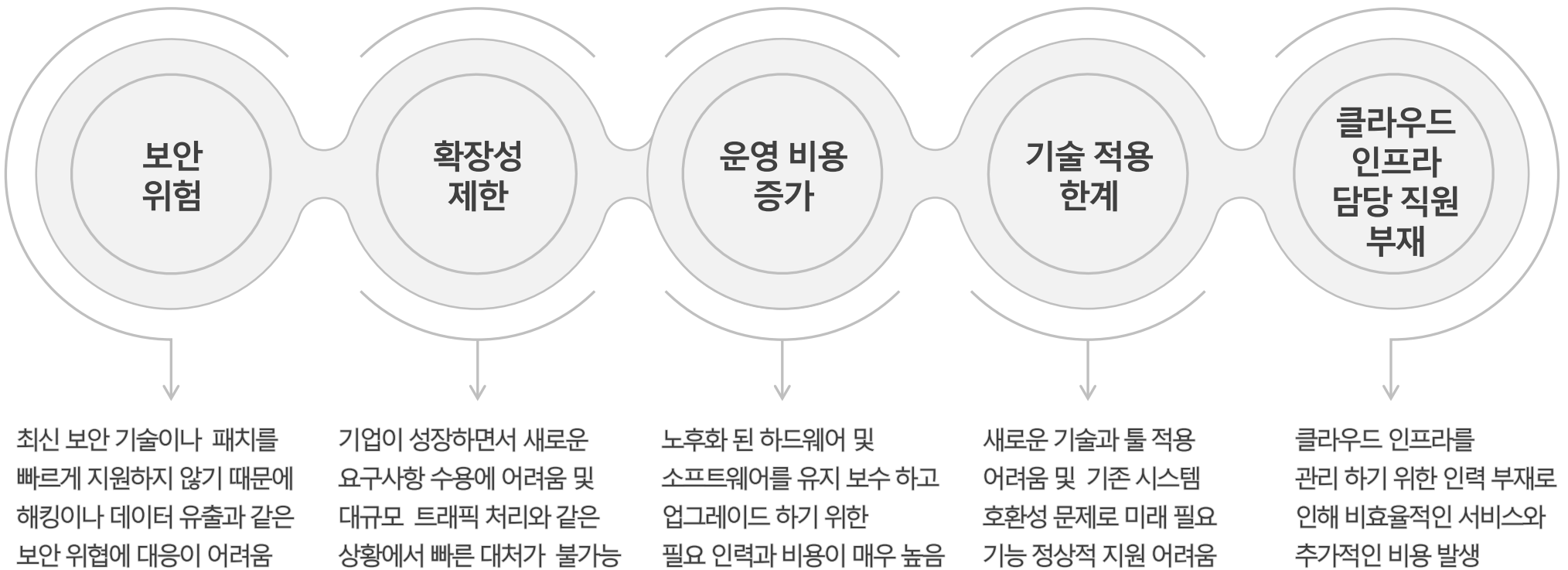
CloudOps Management



# 1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 환경의 도전과 한계

**MCOM Service**는 레거시 환경의 최신 보안 업데이트 제약에 따른 보안 위험, 온 프레미스 환경의 제한된 확장성, 노후화 된 하드웨어 및 라이선스의 운영 비용 증가, 새로운 기술적용 어려움, 클라우드 인프라 담당 직원의 부재로 인한 관리 공백에 따른 위험도 증가를 해결 할 수 있도록 지원 합니다.

## 현재 기업 IT 환경의 도전과 한계



# 1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 환경의 도전과 필요사항

**MCOM Service**는 일반적인 IT환경에서는 보안 문제, 인프라 문제, 기술 문제, 비용 문제 등의 여러 문제점을 안고 있으며, 이러한 부분들을 해결하기 위하여 MCOM Service에서 지원하는 신기술 도입 및 적용, 이력관리, 보다 효율적인 관리 도구 사용으로 고객사에 안정적인 서비스를 제공합니다.

## 현재 기업 IT 환경 도전과 필요사항

### 현재 기업 IT 환경 한계점

#### 보안 한계

- 조직의 68%가 데이터 및 IT인프라를 손상시키는 하나 이상의 공격을 경험함
- 랜섬웨어와 정보 탈취를 위한 해킹 공격 등의 피해 사례가 매년 증가하고 있음
- DDoS 공격 사례 증가로 업무가 마비 되는 빈도수가 지속적 증가

#### 인프라 한계

- 엔지니어가 적거나 없는 경우 인프라에 대한 관리 부실 또는 관리 되지 않음에 따른 인프라 관리 문제
- 조직의 72%가 최근 IT환경의 복잡성 증가 되었다고 보고 됨
- 노후 된 관리에 따라서 지속적으로 장비를 교체 및 마이그레이션 해야 함

#### 기술 한계

- 불특정한 시간에 늘어나는 트래픽을 위한 빠른 대응 불가
- 새로운 기술에 대한 적용 및 적용에는 엔지니어 스킬 및 새로운 장비가 필요하므로 기술 적용에 한계점이 명확함
- 이전 기술 사용으로 새로운 기술 도입에 비해 업무 및 환경의 비효율화

#### 비용 한계

- 가장 높은 운영 비용은 일반적으로 인건비이며, 지속적으로 높아지는 인건비로 기업의 부담이 상승
- 사업 운영에 차질이 생기면 막대한 비용이 수반 되기 때문에 기업의 계획에 따라 추가 비용 발생
- 경제적 불확실성이 높아짐에 따라 기업은 새로운 투자에 대한 거부감 형성

### 기업 IT 환경 도전과 필요사항

- 관리/운영 대상의 변화로 인해 운영 인력이 보유해야 할 지식과 필요 인력 변화에 관계 없이 MCOM 서비스를 도입함으로 변화에 대한 대응 가능
- 클라우드 도입 이후 한정된 인적 리소스로 증가된 관리영역과 관리 복잡성을 해결하기란 쉽지 않은 부분을 엠클라우드브리지의 노하우를 기반으로 운영 효율 향상
- 청구 비용 및 이력 관리와 같이 기존에는 IT 운영에서 관리하지 않던 영역을 MCOM 서비스를 통해 쉽게 관리가 가능
- 특화된 전문 인력과 효율적인 관리 도구를 통해 보다 많은 인프라를 관리하고 자체 운영 대비 운영 비용 절감
- MCOM 서비스를 통해 신기술을 신속하게 자사 서비스에 적용하고, 필요한 기술만 선택적으로 적용 가능하게 되어 신속하고 효율적으로 시장 변화에 대응

**MCOM Service**는 전문 엔지니어의 차별화된 기술지원과 서비스 비용 절감을 위한 방향을 제시하고 고객사 정보에 대한 보안을 강화하며, 빠른 시간 안에 적극적인 지원을 제공하고, Microsoft 365 또는 Azure 마이그레이션 및 모니터링 등의 정보를 월별 보고서로 고객사에 편의와 정보를 제공합니다.

## 제공 서비스 요약

### 전문 엔지니어 지원

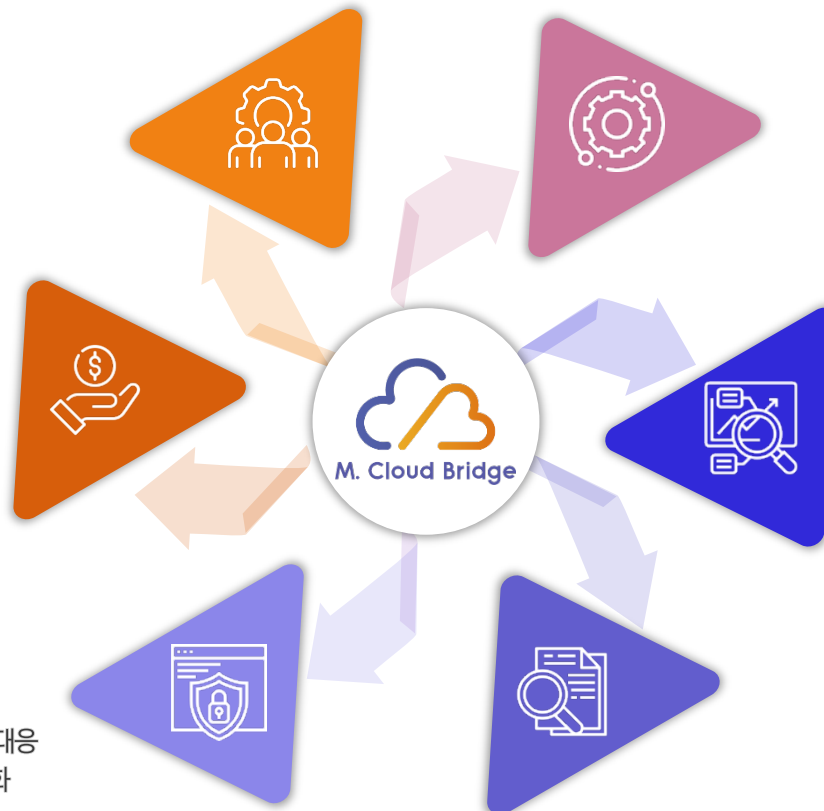
- 전문 지식과 경험: 최적화된 솔루션 제공
- 안정성과 신뢰성: 시스템 문제를 미리 예방
- 지속적인 개선: 성능을 지속적으로 개선과 요구사항에 맞는 최적화

### 합리적 운영 관리

- 운영관리 비용절감: 인프라 구축 및 운영 관리에 발생하는 비용에 대한 비용 절감
- 확장성에 따른 비용 절감: 유연한 리소스 추가가 가능하며 라이선스 또는 구독 방식으로 낮은 비용으로도 다양한 서비스를 사용 가능

### 보안 관리 서비스 제공

- 네트워크 보안: 외부로부터 침입을 방지, 데이터를 안전하게 보호 가능
- 보안 감사: 보안 감사를 수행하여 보안 이슈를 파악하고 대응
- 취약점 스캔: 보안 취약점을 파악하고 이를 통해 보안 강화



### 마이그레이션 서비스 지원

- 마이그레이션 전략: 기존 시스템과 새로운 시스템 간 비즈니스 요구사항 분석
- 데이터 마이그레이션: 기존 시스템에서 데이터를 추출과 마이그레이션 도구를 사용하여 일관성과 정확성을 유지

### 모니터링 서비스 제공

- 성능 모니터링: 클라우드 리소스의 성능을 실시간 분석하여 이슈 대응
- 운영 효율성 향상: 예방적인 모니터링을 통해 장애나 문제를 예방 가능

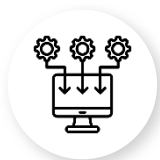
### 월별 보고서 제공

- 비용모니터링: MCOM 서비스를 하면서 발생하는 비용 모니터링
- 리소스 사용량 분석: 월간 보고서를 통해 리소스 분석과 불필요한 리소스 파악 가능

# 1. Why M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service? 제공 서비스 상세 소개

**MCOM Service**는 중소 중견 기업들은 Cloud MCOM Service 를 이용하여 중앙 집중 제어, 재해 복구, 비용 절감, 보안 및 24/7/365지원 등 다양한 이점을 얻을 수 있고, 이를 통해 고객사는 IT에 대한 부담을 덜어내고 고객사 본연의 비즈니스에 충실하여 더 높은 경쟁력을 유지하고 성장할 수 있습니다.

## 제공 서비스 상세 소개



### 중앙 집중식 제어

- MSP를 통해 클라우드 인프라를 한 위치에서 제어
- 고객사의 개선을 쉽게 수행



### 재해복구

- 관리형 서비스를 통해 24시간 지원이 보장과 고객사의 개선 수행
- 재해 발생 시 다운타임을 최소화 및 재해 복구 프로세스 지원



### 비용절감

- 네트워크 인프라를 유지 관리하는데 발생하는 비용 감소
- 지속적인 업그레이드를 통한 장비 비용 발생 절감



### 보안성

- 클라우드 보안 서비스로 보안 침투 및 손상에 취약점 극복
- 고객사 특성에 맞는 보안 그룹 및 방화벽 설정 지원



### 24\*7\*365 지원

- 2시간 이내 응대 가능
- Help Desk 및 숙련된 Technical Support 지원
- 공인 MS 엔지니어 지원



### 월 보고서

- 상세비용 분석 리포트 지원
- 정기 점검 리포트 지원
- 장애 리포트 지원



## 2. MCOM Service 차별성

**MCOM Service**는 고객사의 클라우드 리소스와 인프라에 대한 부분적 또는 전체적 관리를 제공하는 서비스이며 관리 책임에는 마이그레이션, 구성, 최적화, 보안 및 유지 관리가 포함 되므로 MCOM 서비스는 고객사의 내부 시간과 비용을 최소화 하면서 클라우드 서비스를 극대화 시킬 수 있습니다.

## MCOM Service 지원 서비스

- 클라우드 서비스 현황보고
- 보안 및 규정 준수
- 리소스 상태 보고 작성

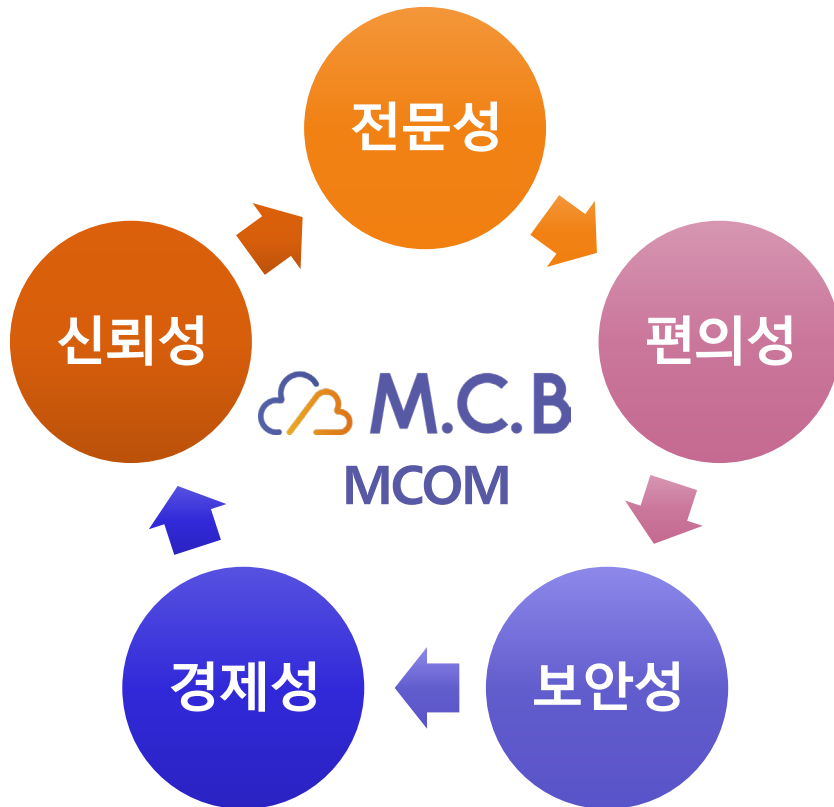
- 보안 패치 및 업데이트
- 시스템 성능 모니터링
- 리소스 확장 또는 추가

- 가용성 및 신뢰성 서비스 지원
- 백업 및 복구 지원
- 데이터 마이그레이션



**MCOM Service**는 고객사가 원하는 니즈를 파악 하는 것을 시작으로, 고객사 니즈에 맞는 전문 엔지니어를 배정, 신뢰 할 수 있는 보안 정책 구성, 보다 편안하게 새로운 기술 도입과 환경에 따른 합리적인 비용을 제시하여 전문성, 편의성, 보안성, 경제성, 신뢰성 모두를 충족하는 서비스를 제공 합니다.

### MCOM Service 지원 서비스의 차별성



	<b>전문성</b> 전문 엔지니어가 서비스 진행
	<b>편의성</b> 고객사에서 클라우드 인프라에 대한 관리 편의
	<b>보안성</b> Azure 리소스를 이용한 높은 수준의 보안 유지
	<b>경제성</b> 전담 인력의 불필요로 인력 비용 감소
	<b>신뢰성</b> 모니터링을 이용한 높은 신뢰성 보장

**MCOM Service**는 엠클라우드브리지의 공인 자격을 갖춘 엔지니어들이 Microsoft 365에서 계정관리, 장치관리, 데이터 관리와 기본적인 기술 문의를, Azure에서는 인프라 영역인 가상머신, 스토리지, 네트워크, 보안, 모니터링, 비용관리와 기본적인 기술 문의에 대한 서비스를 고객사에 제공합니다.

## MCOM Service 지원 조직의 전문성

### Data Infra & Security

#### Cloud Infra Team (12명)



Azure

#### Computing Engineer

VM Operation and Management

#### Networking Engineer

vNet, Network Watcher

#### Storage Engineer

Managed Disk, Backup

#### Monitoring Engineer

Azure Monitor, Insights

#### Security Engineer

Microsoft Defender for Cloud



총 18명

#### Modern Workspace Team (6명)

#### Account Engineer

Active Directory

#### Mail Engineer

Exchange Online, EOP

#### Environment Engineer

SharePoint, OneDrive, Teams

#### Device Engineer

Intune, MDM, MAM

#### Data Engineer

Purview, DLP



Microsoft  
365

**MCOM Service**는 고객사가 클라우드 운영에 필요한 Microsoft의 서비스 상태, 유저에게 할당 된 라이선스 상태, 보안 또는 내부 설정 변경을 요하는 작업에 대한 제안, OneDrive 또는 SharePoint의 사용량 또는 Azure의 경우에는 리소스 사용량을 그리고 최신 업데이트 상태를 고객사에 전달 합니다.

## MCOM Service의 전문적인 클라우드 사용 보고서 제공



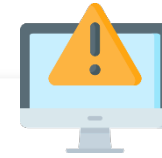
### 사용량

- 클라우드 공간 사용량
- 메일 사용량
- Azure 리소스 사용량



### 제안

- 보안 사항에 따른 제안
- 고객사 니즈에 맞는 맞춤 제안
- 더 나은 환경 구축을 위한 제안



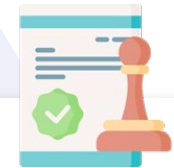
### 서비스 상태

- Microsoft 365 서비스 상태
- Azure 네트워크 상태
- Resource 상태



### 업데이트 상태

- Windows 업데이트 상태
- Endpoint 업데이트 상태
- VM 업데이트 상태



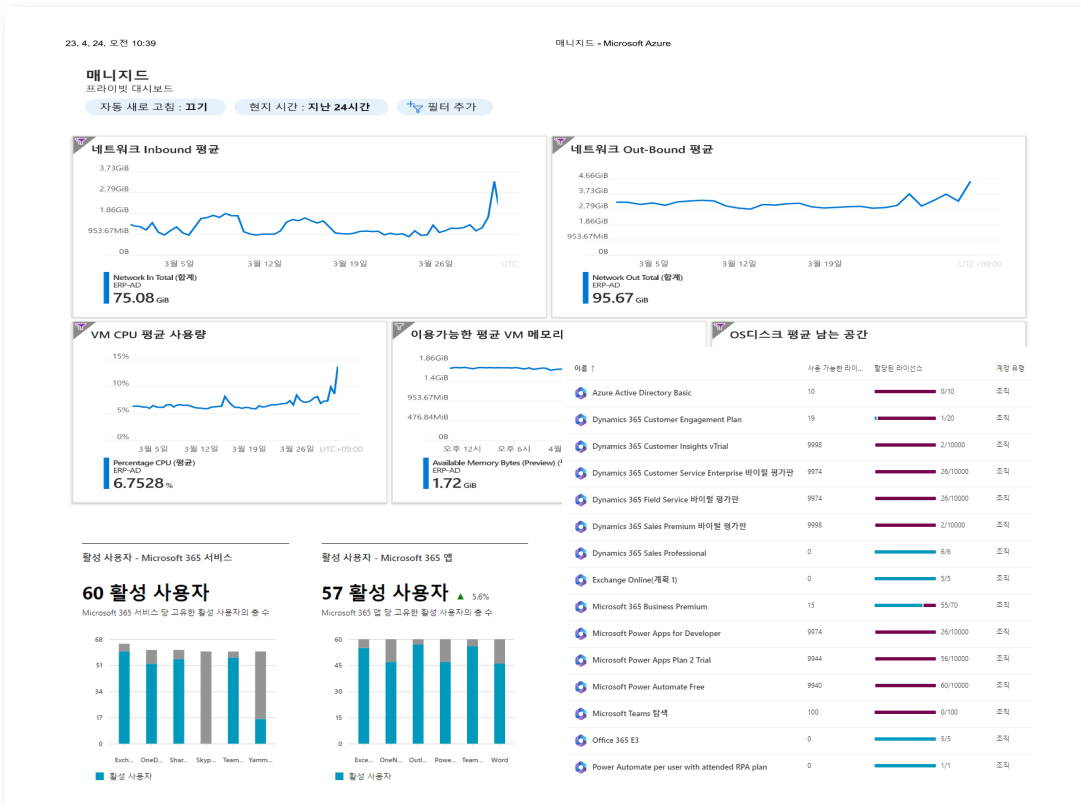
### 라이선스 상태

- 활성 라이선스 상태
- 할당 라이선스 진단
- 라이선스 비용



MCOM Service는 고객사에 매달 월별 보고서를 발행하며, 보고서는 크게 Microsoft 365용, Azure용, 긴급지원용 으로 나뉘어 전달 되고, 각 보고서에 는 고객사 클라우드 서비스의 사용량, 현재 작동하고 있는 리소스 정보와 Microsoft Defender for Cloud에서 제공하는 간략한 보안 제안이 제공 됩니다.

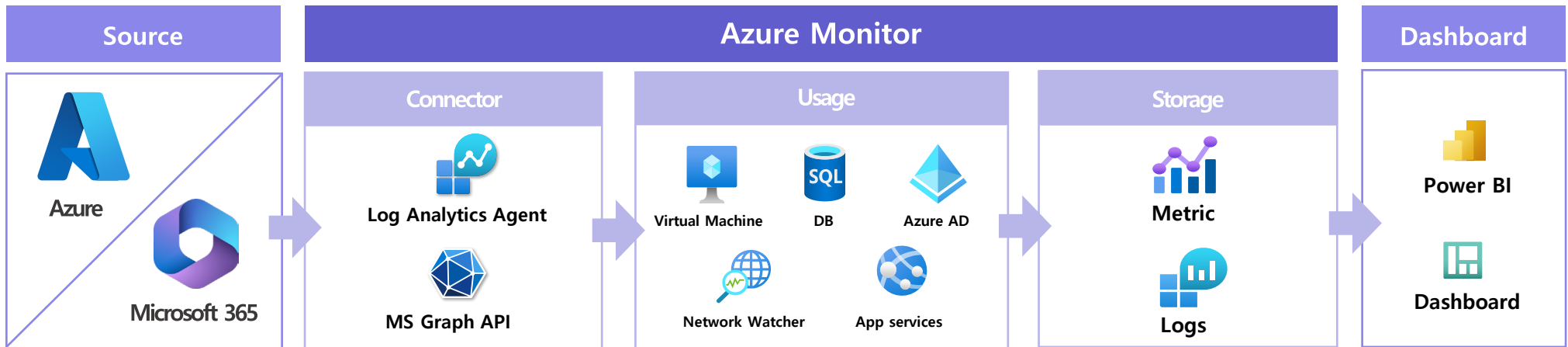
## MCOM Service의 클라우드 사용 보고서 제공 샘플



매니지드 서비스 보고서				
점검일	2023-04-18			
리소스명	가상머신 (VM)			
리소스 정보	가상 머신 이름	ERP-AD		
	OS	Windows server 2016		
	IP	192.168.10.100		
	PORT	33891		
	Windows Update	2023-04-01		
Managed Disk	리소스 명	Total(GB)	Free(GB)	Used(GB)
	OS DISK	1024	512	50%
	DATA DISK01	2048	1024	50%
	DATA DISK02	2048	1024	50%
리소스 상태	메트릭	Avg	MAX	MIN
	CPU	-	-	-
	RAM	-	-	-
네트워크 상태	메트릭	Avg	MAX	MIN
	Inbound Total	-	-	-
	Outbound Total	-	-	-
	다른 주요 메트릭	-	-	-
Defender for cloud	취약점 평가	높음	중간	낮음
	취약 상세 내역			
	취약 조치 내역			
점검 결과내역				

**MCOM Service**는 고객사의 클라우드 서비스와 리소스의 상태를 모니터링하여 보다 안정적인 운영을 하도록 Azure Monitor를 응용하여 컴퓨팅 영역인 Container, VM, DB의 로그 또는 Metric을 Log Analytics에 저장하여 고객사가 보기 편하도록 Power BI 또는 Dashboard로 시각화 하여 정보를 전달 합니다.

## MCOM Service의 모니터링 아키텍처



### 모니터링 서비스 도입 효과

- Azure 리소스를 시각화 하여 상태를 모니터링 및 분석 용이
- Azure 리소스 상태 경고 및 알림을 설정하여 빠르게 대응 가능
- Azure 리소스 상태를 자동 업데이트 하여 번거로움 감소
- 대시보드 활용을 통해 리소스 상태를 모니터링 하고 분석하는데 드는 시간과 비용을 절감

### MCOM 모니터링의 특징

- **전문 인력 보유:** Power BI 기술력을 활용하여 대시보드 구축이 가능한 BI 엔지니어와 Azure 및 Microsoft 365 기술지원이 가능한 MS 자격을 갖춘 엔지니어로 구성 되어, 모니터링 및 장애 발생시 빠른 대응 가능
- **다양한 레퍼런스 경험:** M.C.B는 다수의 Power BI 프로젝트 경험과 능력을 보유, 고객사 맞춤 대시보드 및 보고서 제작 가능

**MCOM Service**는 고객사의 클라우드 서비스가 안정적인 동작 여부를 파악하기 위하여 인프라 모니터링으로 CPU, RAM, Network등의 정보를 파악하고, 경고 모니터링으로 서비스의 경고 및 취약점 파악과 장애 모니터링으로 서비스 품질 상태 및 로그 모니터링하여 지난 기록들을 파악할 수 있습니다.

### MCOM Service의 Azure 모니터링

**인프라 모니터링**

CPU Utilization % @ 15m granularity

Bytes Sent Rate @ 15m granularity

**경고 모니터링**

총 경고 수: 21 | 위험: 0 | 오류: 0 | 경고: 0 | 정보 제공: 21 | 자세한: 0

이름, 심각도, 영향을 받은 리소스, 경고 조건, 사용자 정의, 최대 시간

**Log 모니터링**

```

// Availability rate
// Calculate the availability rate of each connected computer
Heartbeat
// bin_at is used to set the time grain to 1 hour, starting exactly 24 hours ago
summarize heartbeatPerHour = count() by bin_at(TimeGenerated, 1h, ago(24h)), Computer
extend availablePerHour = iff(heartbeatPerHour > 0, true, false)
summarize totalAvailableHours = countif(availablePerHour == true) by computer
extend availabilityRate = totalAvailableHours*100.0/24
                    
```

Completed. Showing results from the last 24 hours.

Computer	totalAvailableHours	availabilityRate
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100
...	24	100

**장애 모니터링**

settings

Total alert rules: 3066 | Enabled: 633

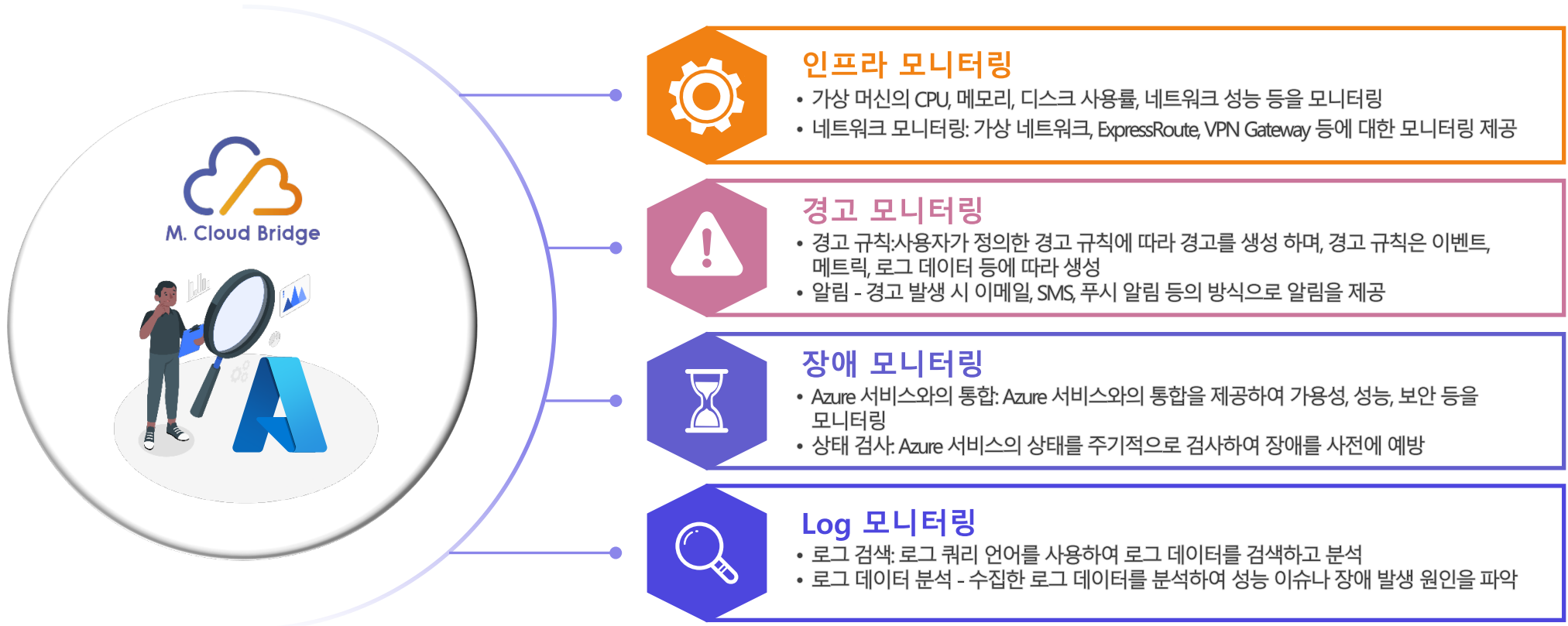
Action rules (preview): 50 | Enabled: 41

SEVERITY	TOTAL ALERTS	NEW	ACKNOWLEDGED	CLOSED
sev 0	3138	3138	0	0
sev 1	13656	13078	0	578
sev 2	1724	1724	0	0
sev 3	10320	9883	2	435
sev 4	5600	5307	0	293



**MCOM Service**는 고객사의 클라우드 환경에서 여러가지 정보들을 수집, 분석 및 응답하기 위해 포괄적인 모니터링을 진행하여 애플리케이션 및 서비스의 가용성과 성능을 최대화할 수 있고, 시스템의 모든 계층 및 구성 요소 데이터를 수집하고 집계하여 보다 안정적인 서비스 운영을 제공합니다.

## MCOM Service의 Azure 모니터링 상세



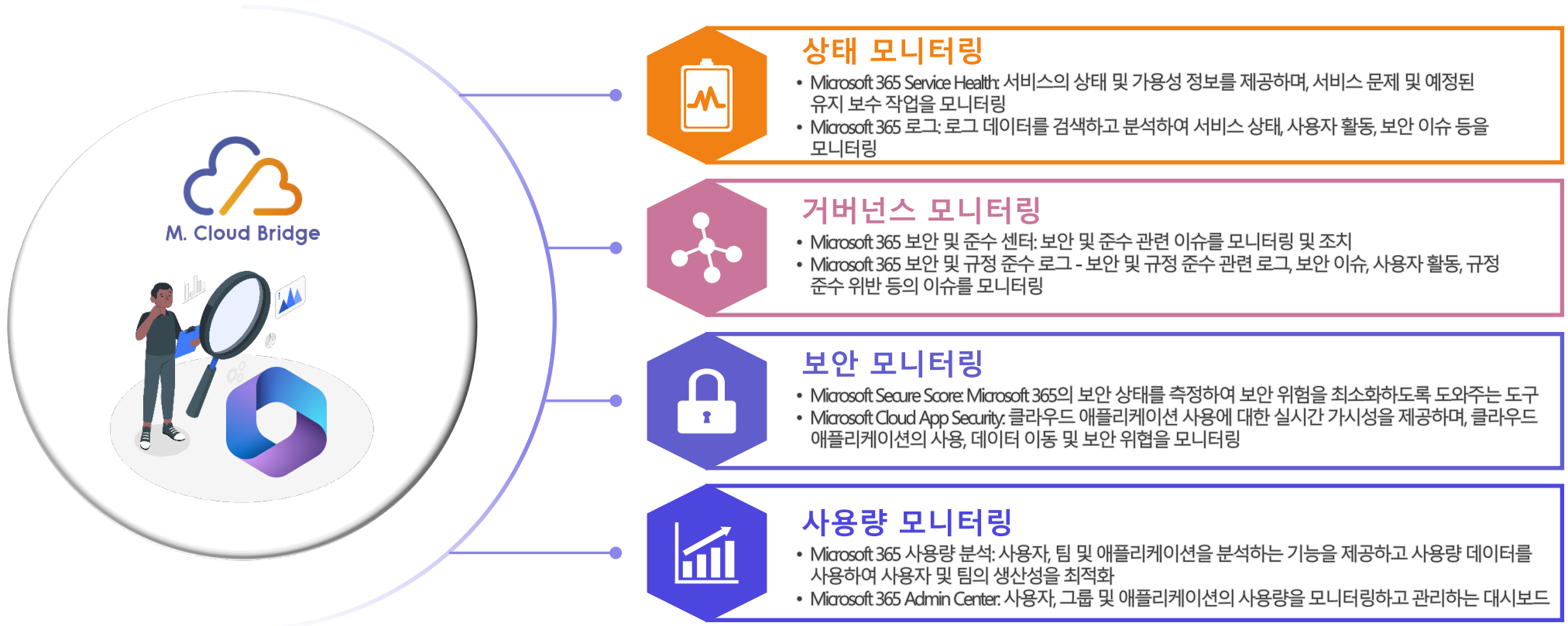
## 2. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 Microsoft 365 모니터링

MCOM Service는 고객사의 Microsoft 365가 보다 안정적이고 문제 없이 동작을 보장하기 위해 Office, Teams, SharePoint등의 플랫폼에 대한 상태 모니터링과 사용자들의 파일이나 사서함의 사용량을 모니터링하고 거버넌스와 보안 모니터링으로 고객사 환경과 사용자의 보안을 안전하게 보호합니다.

### MCOM Service의 Microsoft 365 모니터링

**MCOM Service**는 고객사의 클라우드 환경에서 여러가지 정보들을 수집, 분석 및 응답하기 위해 포괄적인 모니터링을 진행하여 애플리케이션 및 서비스의 가용성과 성능을 최대화할 수 있고, 시스템의 모든 계층 및 구성 요소 데이터를 수집하고 집계하여 보다 안정적인 서비스 운영을 제공합니다.

## MCOM Service의 Microsoft 365 모니터링 상세



## 3. MCOM Service 계약 안내

**MCOM Service**는 시간제 와 패키지 서비스로 나뉘며, 시간제 서비스 시간 단위로 1년 계약을 진행하고, 패키지 서비스는 지정된 시간을 할인 된 금액으로 연간 계약을 진행 하고 평일/야간/주말에 따른 비용 할증이 있으며 고객센터에서 MCOM Service 에 대하여 보다 합리적인 선택을 할 수 있습니다.

## MCOM Service의 서비스 타입

시간제 서비스			
구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
시간제 서비스	1	T/M	1년

패키지 서비스			
구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
패키지 서비스	30	Fixed	1년
	50		
	100		
	200		

Azure 기술 지원 비교표			
구분 \ 서비스	Basic		Advanced
응답 시간	4시간 이내		2시간 이내
지원 범위	기본 지원		고급 구성 지원
비용 할증	평일	100%	125%
	야간	125%	150%
	주말	150%	175%

Microsoft 365 기술 지원 비교표				
구분 \ 서비스	Basic	Standard	Premium	Advanced
응답 시간	6시간 이내	4시간 이내	4시간 이내	2시간 이내
지원 범위	라이선스에 따른 기능별 기준으로 지원 (Business Standard/Premium, E3, E5)			
비용 할증	평일	100%		125%
	야간	125%		150%
	주말	150%		175%

	평일	09:00 - 18:00
	야간	18:00 - 09:00
	주말	토, 일 및 공휴일

- \* 비용 할증?**
- 1) 기준: 기본 1시간당(100%) x 작업 시간으로 계산
  - 2) 평일, 야간, 주말에 따른 비율 기준으로 시간 차감
  - 3) Azure: Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생
  - 4) Microsoft 365: Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생

**MCOM Service**는 Microsoft Azure의 비용 관리, 가상머신의 운영과 모니터링 등의 Azure 관리 서비스와 가상머신, Azure Portal, Networking, Storage, Monitor, Security 등의 Azure Resource 구성과 Azure 인프라 영역의 장애 발생에 대한 대응까지 체계적이고 전문적인 서비스 지원 범위를 갖추고 있습니다.

## MCOM Service의 Azure 지원 범위

지원 범위	사용 리소스	지원 내용		
 <b>Azure</b>	클라우드 비용 관리	Cost Management+Billing	Azure 사용 비용 관리	
	클라우드 인프라 설계	Azure Architecture	Azure Infra Architecture 설계 및 테스트	
	엔지니어 배정	전담 엔지니어	전담 엔지니어 배정하여 고객사 히스토리 관리 및 빠른 대응	
	Azure 관리	Bastion	공용 IP를 통해 가상 머신 노출 없이 가상머신을 보호	
		Virtual Machine 운영	Backup	백업을 통해 가상 머신 및 데이터를 보호
		Updates	Windows 업데이트 설정을 통하여 가상 머신을 최신버전으로 관리	
	Virtual Machine 모니터링	Insights	가상머신의 성능과 상태를 모니터링	
		Alerts	경고 규칙을 사용하여 모니터링 이벤트에 대한 알림	
	Azure Resource 구성	Diagnostic Settings	성능 및 로그, 이벤트를 추적하여 트러블 슈팅	
		Azure Portal 구성	Azure Portal	관리자 계정 관리 및 대쉬보드 구성
Networking 구성		Address Space	Vnet에 VM를 배포하며 프라이빗 IP를 할당	
		Subnets	서브넷을 사용하여 가상 네트워크를 분할	
		VPN	공용 인터넷을 통해 온프레미스와 암호화된 트래픽 통신	
Storage 구성		Data Storage	NFS, SMB 방식을 통한 데이터 스토리지 공유	
Monitor 구성		Azure Monitor	인프라의 데이터를 수집하고 분석	
Security 구성		Microsoft Defender	다양한 사이버 위협 및 취약성으로부터 클라우드 기반 애플리케이션을 보호	
Virtual Machine 구성		OS	Windows, Linux 설치	
		Networking	Network Security Group 정책 관리	
	Disks	OS Disk, Data Disk 추가 및 용량, 성능 관리		
	Microsoft Defender for Cloud	가상머신의 잠재적인 보안 취약성을 식별하고 완화 조치를 제안		
장애 지원	Just-In-Time	가상머신에 대한 원격 접속 인바운드 트래픽을 차단하여 공격 노출을 줄임		
	고객 장애 지원 대응	트러블 슈팅	Azure Infra 트러블 슈팅(Basic, Advanced 계약에 따른 차이 존재)	

**MCOM Service**는 사용자와 그룹에 대한 액세스 제어와 보안과 규정 준수를 강화하고 관리비용과 시간을 절약 할 수 있으며 VM 생성 및 관리를 함으로써 IT 인프라 운영과 관리에 필요한 인력과 비용을 절감하면서 기업은 IT 자원을 효율적으로 활용하고 경제적인 측면에서도 이점을 가져다 줍니다.

### MCOM Service의 Azure 서비스 지원 범위 분류

지원 내용		Basic	Advanced
인프라 Architecture	Azure Infra Architecture 설계 변경 및 테스트		●
	Azure Preview(미리보기) 신기술 테스트		●
Azure AD 조직 관리	비용 관리	●	●
	테넌트 및 구독 생성	●	●
	리소스 그룹 생성	●	●
	Azure AD 사용자 추가 제거	●	●
	Azure AD 그룹 추가 제거	●	●
	Azure AD 계정 정보 수정	●	●
	Azure AD 권한 관리	●	●
	다단계 인증	●	●
	Azure Just-In-Time 권한 관리	●	●
	사용자 위험 정책 설정 및 관리	●	●
	로그인 위험 정책 설정 및 관리	●	●
	조건부 액세스 정책 설정 및 관리	●	●
	Azure AD Connect 동기화		●
	Azure AD Connect 관리		●
	Azure VM 생성 관리	VM 생성	●
이미지 관리		●	●
VM 크기 관리		●	●
OS 디스크 생성		●	●
가상 네트워크 구성		●	●
공용 IP 구성		●	●
NSG 그룹 구성		●	●
진단 스토리지 계정 구성		●	●
VM 가용성 구성 관리			●

<표기 되지 않은 항목에 대한 지원은 영업팀 문의>

**MCOM Service**는 백업 구성과 VM 모니터링은 데이터의 안전성과 신뢰성을 보장하고 시간과 비용을 절약할 수 있다는 점이며 MCOM 서비스 도입은 가상 머신의 데이터를 안전하게 보호하고, 고객 Azure 리소스의 상태 및 성능을 지속적으로 감시하여 장애 대응 시간을 단축할 수 있도록 도와줍니다.

## MCOM Service Azure 서비스 지원 범위 분류

지원 내용		Basic	Advanced	
Azure VM 유지 관리	OS 사용자 및 그룹 관리	●	●	
	OS 업데이트 및 보안 패치	●	●	
	Azure 백업 정책 생성 및 관리	●	●	
	Azure VM 백업 관리	●	●	
	데이터 디스크 백업 관리	●	●	
	재해 복구 가능한 지리적 구성	●	●	
	디스크 확장 및 구성관리	●	●	
	GPO 설정 및 서버 구성 트러블 슈팅	●	●	
	게스트 OS 이벤트 뷰어 분석	●	●	
	서버 애플리케이션 관리	●	●	
	Azure VM 확장 기능	●	●	
	로드 밸런서 및 가상 네트워크 구성 관리	●	●	
	Azure VM 모니터링	경고 규칙 이벤트 알림	●	●
		Log Analytics 구성 및 관리	●	●
Metrics 수집 및 진단확인		●	●	
VM Log 분석 및 모니터링		●	●	
Metrics 대시보드		●	●	
Service Health 상태점검		●	●	
Network Watcher 상태 진단		●	●	
모니터링 발생 고객 장애 지원 대응		●	●	

<표기 되지 않은 항목에 대한 지원은 영업팀 문의>



**MCOM Service**는 Azure 고급 보안 기능을 사용하여 가상 머신의 인터넷 연결과 관련된 다양한 위협을 Azure Firewall, DDoS Protection, Microsoft Defender for Cloud, VPN 등의 리소스로 시스템을 보호하여 지속적인 보안에 대한 지원으로 IT 자원과 고객사의 클라우드 서비스를 안전하게 보호합니다.


## MCOM Service\_Azure 서비스 지원 범위 분류

	지원 내용	Basic	Advanced
Azure 리소스 보안	<b>1. Azure Firewall 구성 및 관리</b>	●	●
	1-1 인바운드 및 아웃바운드 트래픽 제어	●	●
	1-2 프로토콜 필터링 설정	●	●
	1-3 IP, Port 허용 차단	●	●
	1-4 로깅 및 모니터링	●	●
	<b>2. DDoS Protection 구성 및 관리</b>	●	●
	2-1 공용 IP 보호	●	●
	2-2 Ddos 트래픽 패턴 모니터링	●	●
	2-3 DDoS Protection 원격 분석, 모니터링 및 경고	●	●
	2-4 Azure DDoS 빠른 응답	●	●
	2-5 Azure Firewall과 다중 계층 보호	●	●
	<b>3. Microsoft Denfender for Cloud 구성 및 관리</b>	●	●
	3-1 Defender for Cloud 연결 및 리소스 관리	●	●
	3-2 Azure 리소스 상태 조사	●	●
	3-3 보안 경고 트리거	●	●
	3-4 Azure 보안 정책 사용 및 관리	●	●
	3-5 보안 관련 고객 장애 지원대응	●	●
	<b>4. VPN 구성 및 관리</b>	●	●
	4-1 Bastion 설정	●	●
	4-2 가상네트워크 암호화 통신 구성 및 관리	●	●
4-3 가상 네트워크 피어링 및 서비스 별 통신 구성 및 관리	●	●	
4-4 네트워크 고객 장애 지원 대응	●	●	

<표기 되지 않은 항목에 대한 지원은 영업팀 문의>

**MCOM Service**는 Microsoft 365의 마이그레이션, Active Directory를 이용한 사용자 관리, Exchange Online을 이용한 메일 관리, SharePoint를 이용한 문서와 파일의 중앙 관리화, Teams를 이용한 협업 관리, Intune과 Purview를 이용한 데이터 정책과 장치 보안까지 전 영역을 아우르는 서비스를 제공합니다.

## MCOM Service\_Microsoft 365 지원 범위

지원 범위		지원 내용		지원 상세
 <b>Microsoft 365</b>	Microsoft 365 지원	Microsoft 365	마이그레이션	On-premise or other platform to Microsoft365
			도메인 설정	DNS 레코드 추가하여 도메인 연결
		Azure Active Directory	사용자 마이그레이션	AAD에서 사용자에게 관한 관리
			보호 및 보안	조건부 액세스/MFA 등 계정 보안 관련 서비스
			AAD 정책 설정	사용자 관리에 대한 정책 설정
		Exchange Online	공유 사서함 설정	사용자 공유 사서함 설정
			메일 그룹 설정	메일 그룹 설정 생성 및 관리 서비스
			메일 흐름 제어	메일 포워딩 등의 흐름 제어에 관련 서비스
			Exchange 정책 설정	메일 서비스에 대한 정책 설정
			스팸 방지 및 도메인 차단	Exchange Online Protection으로 스팸 방지 및 도메인 차단
			Exchange 마이그레이션	On-premise to Exchange Online 마이그레이션
		SharePoint	사이트 관리	활성/비활성 사이트 관리
			용량 관리	SharePoint 용량 관리
			SharePoint 정책 관리	SharePoint 공유 정책 관리
			문서/파일 중앙 관리	문서 또는 파일을 중앙 관리 할 수 있는 환경 구성
		Teams	팀 채널 구성	Teams 내 팀 채널 구성
			Teams 정책 구성	고객사 니즈에 맞는 Teams 정책 구성
			공동 협업 환경 구성	공동 협업이 가능한 환경으로 구성
		Defender / Purview	데이터 정책 설정	DLP 정책을 이용한 정책 설정
			장치 보안 설정	Intune/MDM/MAM 설정 관리
비용 관리	라이선스	사용자별 라이선스 할당	사용자에게 라이선스 할당	
장애 지원	고객 장애 지원 대응	트러블 슈팅	Microsoft 365 장애 대응	

### 3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

**MCOM Service**는 Microsoft 365의 각 서비스별 지원되는 범위는 Teams의 기본 환경 구성, SharePoint의 기본 환경 구성, 공동 협업 환경 구성 등의 팀워크 커뮤니케이션과 사용자 추가와 제거, 역할 할당 등의 사용자 관리와 파일 및 문서 중앙화를 위한 구성 등의 기본적인 구성은 기본으로 제공합니다.

## MCOM Service\_Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

지원 내용		Basic	Standard	Premium	Advanced
조직 설정	테넌트 생성	●	●	●	●
	계정 생성	●	●	●	●
	라이선스 구매 및 할당	●	●	●	●
	회사 전용 도메인 작업	●	●	●	●
	계정 정보 전달	●	●	●	●
	사용자 비밀번호 변경	●	●	●	●
	메일 그룹 관리	●	●	●	●
	사용자 및 그룹 역할 할당	●	●	●	●
	사용자 및 라이선스 관리	●	●	●	●
	조직 로고 브랜딩	●	●	●	●
	로그인 실패시 잠금시간 설정	●	●	●	●
	사용자 지정 금지 암호 목록 설정	●	●	●	●
	암호 만료 정책	●	●	●	●
	유휴 세션 시간 제한	●	●	●	●
	팀워크 커뮤니케이션	Teams 공개 및 비공개 채널 구성	●	●	●
Teams 환경 및 정책 구성		●	●	●	●
SharePoint 구성 및 용량 관리		●	●	●	●
SharePoint 활성화 및 비활성 사이트 구성		●	●	●	●
SharePoint 공유 정책 구성		●	●	●	●
SharePoint 사이트내 문서 복원 관리		●	●	●	●
공동 협업 환경 구성		●	●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

### 3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

**MCOM Service**는 Microsoft 365의 파일 및 문서 관리를 위한 SharePoint와 Teams의 정책 설정과 공동 협업을 위한 환경 구성, Office365 버전 관리와 사서함 주소 변경 관리, 공유 사서함, 별칭 설정, 메일 포워딩, 격리 메시지 등의 전자 메일 설정과 스팸 방지 및 MFA등의 기본 보안 구성을 기본 제공합니다.

## MCOM Service\_Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

지원 내용	Basic	Standard	Premium	Advanced	
Microsoft 365 앱 서비스 관리	Sharepoint, Teams 파일 저장 및 문서 공유	●	●	●	●
	협업 문서 편집	●	●	●	●
	공유된 문서 검색 및 필터링	●	●	●	●
	Office 365 버전 관리	●	●	●	●
	공유 권한 관리	●	●	●	●
	Lists 관리	●	●	●	●
	Onedrive 동기화 관리	●	●	●	●
	Planner 관리	●	●	●	●
Outlook	POP3,IMAP 설정	●	●	●	●
	부재중 자동 회신	●	●	●	●
	사서함 주소 변경 관리	●	●	●	●
	공유 사서함 설정	●	●	●	●
	대신 보내기 설정	●	●	●	●
	메일주소 별칭 설정	●	●	●	●
	퇴사자 메일 포워딩	●	●	●	●
	메일 그룹 설정	●	●	●	●
	격리된 메시지 관리	●	●	●	●
	제한된 개체 관리	●	●	●	●
	스팸 방지 정책 관리	●	●	●	●
	맬웨어 방지 정책 관리	●	●	●	●
	일정 공유 관리	●	●	●	●
	메일 추적 관리	●	●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

### 3. M.C.B CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

**MCOM Service**는 Microsoft 365의 보안에 대한 지원은 서비스별 차이가 있으며, Basic 서비스는 기초적인 보안에 대한 부분을 지원하고 Standard는 Business Premium 라이선스에 대응되는 보안 수준이며, Premium은 E3 라이선스 대응되며 Advanced 서비스는 E5에 대응 되는 모든 보안에 대한 지원 합니다.

## MCOM Service\_Microsoft 365 서비스 지원 범위 분류

지원 내용	Basic	Standard	Premium	Advanced
감사 로그 설정	●	●	●	●
활동 경고 설정	●	●	●	●
이중로그인(MFA) 설정	●	●	●	●
조건부 액세스 구성		●	●	●
Identity Protection 구성				●
메일 민감도 레이블 구성		●	●	●
문서 보존 정책 관리		●	●	●
문서 민감도 레이블 관리		●	●	●
문서 민감도 레이블 부서별 권한 설정		●	●	●
DLP 정책 관리		●	●	●
DLP for Teams chat				●
Intune & Azure AD Join		●	●	●
Intune 구성 프로필 관리			●	●
회사 배경화면 정책		●	●	●
장치 USB, 웹 캠 차단		●	●	●
URL 필터링 설정		●	●	●
IP, 도메인 차단		●	●	●
장치 준수 정책		●	●	●
장치 노출 점수 모니터링		●	●	●
장치 보안 권장 사항 대응		●	●	●
Defender 365 취약점 분석		●	●	●
엔드포인트 DLP		●		●
eDiscovery 고급 감사				●
Cloud for Apps		●	●	●
장애 지원				
M365 장애 대응	●	●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

## 4. 엠클라우드브리지 회사 소개

**엠클라우드브리지**는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사로써, 고객 환경에 적합한 서비스 제공을 위해 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.



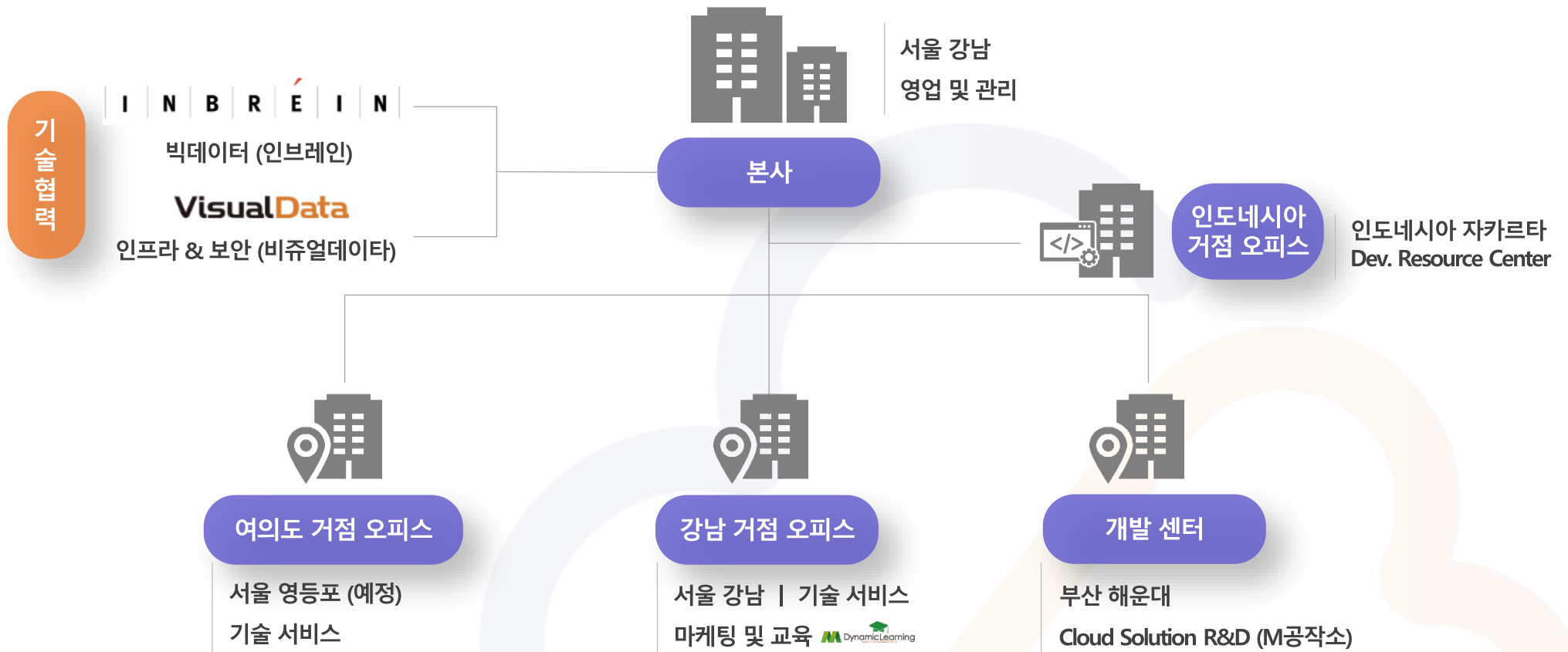
회사명  
엠클라우드브리지(주)



대표이사  
이 혁재

+ 설립일 Establishment	2022년 09월 19일
+ 자본금 Capital	16억
+ 관계사 Affiliated company	다이나믹러닝   인브레인   비주얼데이터   M공작소
+ 업종 Type of business	클라우드 서비스 전문 및 교육 사업
+ 주소 Address	서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층
+ 연락처 Tel Fax	Tel. 02. 552.9700   Fax. 02. 552. 9799
+ 홈페이지 Homepage	www.mcloudbridge.com

**엠클라우드브리지**는 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 서비스 제공을 위해 빅데이터 및 인프라 기술 협력사, 개발센터, 각 지역 거점 오피스에서 유기적으로 협업하고 있으며, 자체 보유하고 있는 교육센터를 통한 고객 맞춤 교육 서비스를 제공하고 있습니다.



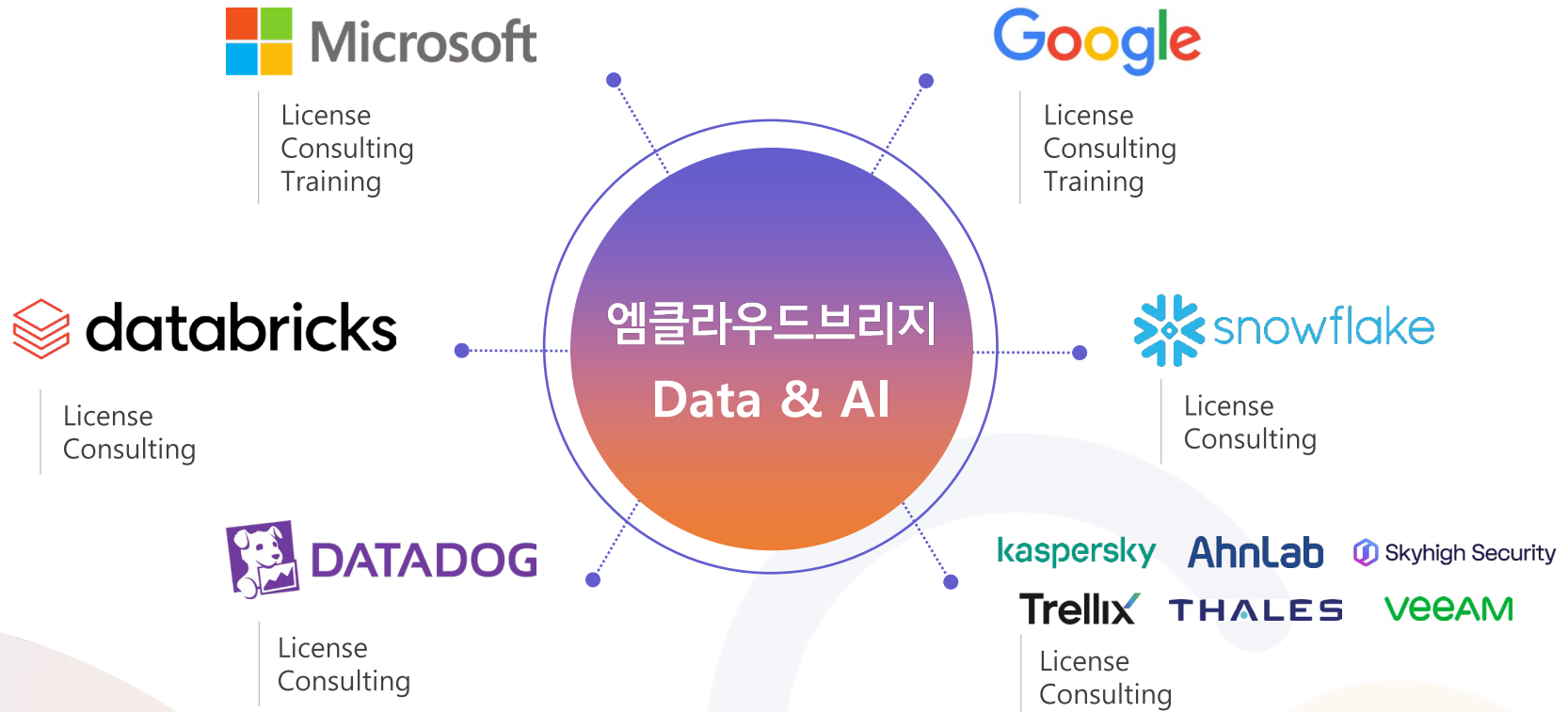


**엠클라우드브리지**는 디지털 전환 시대, 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 제공을 위해 조직된 각 분야 평균 10년 이상의 전문가 그룹으로서, Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 목표를 가지고 투자 합병을 통한 조직의 실행력 및 전문성을 갖추어 나아가고 있습니다.



**엠클라우드브리지**는 Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 비전으로 기존 서버 및 보안(IaaS & PaaS) 중심의 클라우드 서비스 시장에서 Data 플랫폼, 분석 서비스 제공 차별화 전략을 기반 Big Data & AI, Data Infra & Security 서비스 역량 강화 투자를 전개할 계획입니다.





“데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다”

클라우드 기반 Data & AI 전문 컨설팅 기업

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System


엠클라우드브리지는 Data & AI 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 및 서비스 제공을 위해 Microsoft, Google, Databricks 등 인증 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원조직을 갖추고 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격 (Data & AI)

Microsoft Partner		Google Partner		Databricks Partner	

**엠클라우드브리지**는 Data Infra & Security 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 온프레미스 및 클라우드 데이터 보안 환경 제공을 위해 Kaspersky, AhnLab, Skyhigh, Trellix, Thales, Veeam 인증 자격을 갖춘 전문 조직을 통한 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수, 교육 서비스를 통합 지원합니다.

보유 완료 및 취득 자격(Data Infa & Security)

<p><b>Kaspersky</b></p>	<p><b>Ahnlab</b></p>	<p><b>Skyhigh Security</b></p>
<p>Platinum Partner</p>	<p>Developing Partner</p>	<p>Gold Partner</p>
 <p><b>Kaspersky Endpoint Security for Business</b></p>	<p><b>AhnLab V3 Endpoint Security</b></p>	 <p>Security Service Edge</p>
<p><b>Trellix</b></p>	<p><b>Thales</b></p>	<p><b>Veeam</b></p>
<p>Gold Partner</p>	<p>Developing Partner</p>	<p>Silver Value-Added Reseller</p>
 <p>Endpoint Security Data Security</p>	 <p><b>CipherTrust Manager</b></p>	 <p><b>veeam</b> Backup &amp; Replication™</p>

**엠클라우드브리지**는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리 자동화(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사입니다.

**데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다**

**Data & BI**

데이터 분석 및 시각화



- Azure Synapse Analytics
- Azure Stream Analytics
- Azure Databricks
- Power BI
- BigQuery
- Looker
- .
- .
- .

**Big Data & AI**

빅데이터 및 AI



- Azure Event Hub
- Azure Data Lake Storage
- Delta Lake
- Unity Catalog
- Spark Notebook
- BigQuery
- .
- .
- .

**Data Flow & Automation**

데이터 관리 및 자동화



- Power Automate
- Power Apps
- Power Virtual Agents
- Datastream
- Apps Script
- .
- .
- .

**Data Infra & Security**

데이터 인프라 및 보안



- Microsoft 365 & EMS
- Azure
- Google workspace
- Google Cloud Platform
- Kaspersky
- Ahnlab
- .
- .
- .

**엠클라우드브리지**는 클라우드 기반 Data & AI 전문 서비스를 제공하기 위해 각 분야별 전문 조직을 보유하고 있는 전문 파트너로서 디지털 전환 시대의 기업에 필요한 클라우드 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 주요 사업 영역으로 합니다.

**주요 사업 영역 및 제공 서비스**

**Data & BI**

데이터 분석 및 시각화



**Big Data & AI**

빅데이터 및 AI



**Data Flow & Automation**

데이터 관리 및 자동화



**Data Infra & Security**

데이터 인프라 및 보안



**License**

라이선스 공급



**Service**

적용 & 구축 서비스



**Support**

유지 보수



**Training**

고객 맞춤 교육

<p>Data &amp; BI</p> <p>데이터 분석 &amp; 시각화</p>	<p>Big Data &amp; AI</p> <p>빅데이터 및 AI</p>	<p>Data Flow &amp; Automation</p> <p>데이터 관리 및 자동화</p>	<p>Data Infra &amp; Security</p> <p>데이터 인프라 및 보안</p>



Data & BI

Big Data & AI

Data Flow & Automation

Data Infra & Security

# Thank You

T. 02.552.9700

E. [info@mcloudbridge.com](mailto:info@mcloudbridge.com)

H. [www.mcloudbridge.com](http://www.mcloudbridge.com)

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System